



écoute 
accueil 
soutien 
entraide 

Contactez-nous

ROUYN-NORANDA

489, ave Larivière
(Québec) J9X 4H9

Téléphone : 819 764-4445
Cellulaire : 819 764-6777
Télécopieur : 819 764-4452
Sans frais : 1-855-272-7837

le_portail@tlb.sympatico.ca
leportailrn.org
facebook.com/leportailrn

-

VILLE-MARIE

Téléphone : 819 629-7871
le_portail.temiscamingue@tlb.sympatico.ca

-

HEURES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi de 13 h à 16 h

*En d'autres temps, nous sommes disponibles sur rendez-vous.
Vous pouvez aussi laisser un message téléphonique ou un courriel.*

« Je désire retrouver un meilleur
équilibre et le contrôle de ma vie. »

Lise, 52 ans, conjointe d'Éric atteint de bipolarité

Notre mission

Le Portail a pour mission d'informer, d'outiller, de soutenir et de regrouper les membres de l'entourage d'une personne qui présente des difficultés ou des manifestations reliées à la maladie mentale, afin de leur permettre de retrouver et maintenir un bien-être personnel et un équilibre relationnel.

Notre philosophie d'intervention

Le Portail utilise une approche communautaire basée sur l'accessibilité, l'humanisme, un accueil empreint d'empathie basé sur des valeurs humaines et sur la confidentialité.

Le Portail, c'est pour qui?

Pour les proches d'une personne atteinte de maladie mentale ou présentant des symptômes : Famille (parent, frère, sœur, conjoint, enfant), ami, connaissance (voisin, locateur, employeur, collègue de travail, etc.).

Nos services sont gratuits

Les services sont accessibles à tous. Toutefois, il peut y avoir des coûts minimes pour certaines activités.

Devenez membre du Portail

MEMBRE ACTIF :

Famille, ami ou proche d'une personne atteinte de maladie mentale.

MEMBRE SYMPATHISANT :

Toute personne qui croit à la cause, désire donner du temps, supporter financièrement et faire connaître notre association.

Avantages :

- › Recevoir l'infolettre mensuelle
- › Bénéficier d'un coût réduit lors de nos activités
- › Accéder au centre de documentation (prêt de volumes, DVD)
- › Donner son opinion et ses suggestions sur les services offerts
- › Participer à l'assemblée générale
- › Siéger au conseil d'administration

Aide offerte aux membres de l'entourage

Soutien individuel

- Écoute, support, soutien téléphonique et références.
- Information et accompagnement dans les démarches juridiques et médicales.
- Rencontres pour les couples, familles, etc.

Soutien de groupe

- Groupes d'entraide
- Activités de formation

Mesures de répit et de dépannage

Des mesures permettant d'éviter l'épuisement physique et psychologique des proches sous forme d'allocation et d'activités sociales (souper, quilles, etc.).

Formations de groupe*

Ces rencontres permettent de sortir de l'isolement et de partager avec d'autres la réalité vécue.

Elles peuvent s'adresser aux membres de l'entourage de :

- › Personnes atteintes de maladie mentale (en général)
- › Enfants de 7 à 12 ans

**Offertes selon le nombre d'inscriptions et à certaines périodes de l'année.*

Activités d'information

Conférences, colloques, centre de documentation, infolettre mensuelle, etc.

Toutes ces activités sont offertes par un personnel qualifié, compétent et formé autant en intervention individuelle que de groupe.

Membre certifié du
Réseau avant de Craquer

