

le
Portail
Aide à l'entourage • Santé mentale



écoute **accueil**
soutien **entraide**



RAPPORT ANNUEL 2022-2023



SOMMAIRE

Présentation de l'organisme	03
Portrait des membres	03
Rapport de la direction	04
Le conseil d'administration	05
Rapport du conseil d'administration	05
Rapport des comités	06
Rapport des interventions et des animations	07-10
Rapport des communications	11-12
Implication et collaboration	13
Plan d'action 2021-2026	14
Liste des acronymes	15

L'association des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale de la ville de Rouyn-Noranda a été fondée en 1995, et est devenue Le Portail en 2001. Le Portail a pour mission d'informer, d'outiller, de soutenir et de regrouper les membres de l'entourage d'une personne qui présente des difficultés ou des manifestations reliées à la maladie mentale, afin de leur permettre de retrouver et maintenir un bien-être personnel et un équilibre relationnel.

Portrait des membres



54 membres en 2022-2023

Membres réguliers : 68,5%

Membres sympathisants : 31,5%

Femmes : 72%

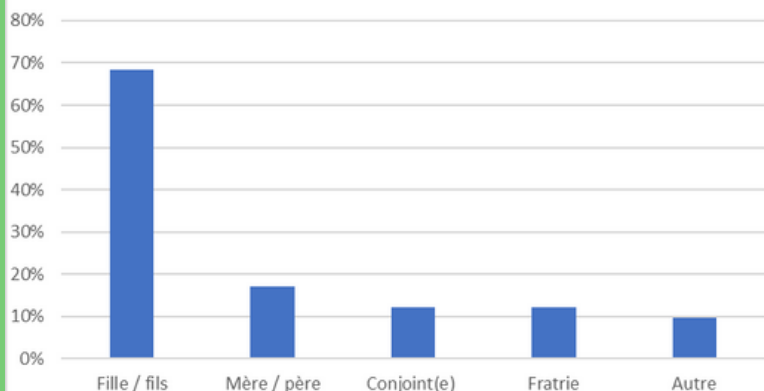
Hommes : 28%

• **26% des membres en 2022-2023 étaient de nouveaux membres**

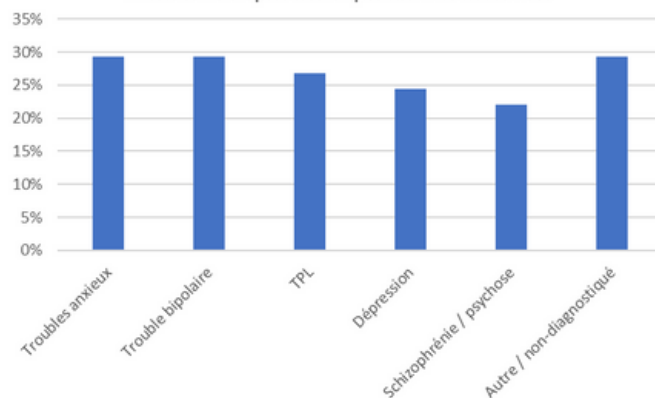
• **76% des membres de l'année précédente ont renouvelé leur adhésion en 2022-2023**

• **93% de nos membres viennent de Rouyn-Noranda**

Personne atteinte (lien avec le membre)



Problématique de la personne atteinte



• **68% de nos membres réguliers ont un enfant atteint. De 10 à 20% ont un parent (17%), un(e) conjoint(e) (12%) ou un membre de la fratrie (12%) atteint.**

• **La majorité de nos membres réguliers ont un proche souffrant de trouble bipolaire, de trouble anxieux, ou d'une problématique autre ou non-diagnostiquée (29% chacun). Viennent ensuite les problématiques de TPL (27%), de dépression (24%) et de schizophrénie ou psychose (22%).**

• **12% de nos membres ont plusieurs proches atteints.**

• **32% des personnes atteintes souffrent de plus d'une maladie mentale.**



L'année 2022-2023 du Portail aura été marquée par de nouvelles initiatives ainsi qu'un besoin d'adaptation au changement. Que ce soit à l'égard des nouvelles implications de l'organisme, des changements dans son équipe ou dans l'augmentation de la portée de ses services, le Portail a navigué à travers la dernière année avec brio.

Tout d'abord, je me dois de remercier Caroline Gouin pour l'année qu'elle a offerte à l'organisme. Avant son départ suite au congé des Fêtes, elle aura contribué significativement dans l'amélioration de plusieurs outils de travail et la remise à neuf de nos matériels de sensibilisation. De plus, son enthousiasme et son énergie débordante auront marqué les membres et non-membres à qui elle est venue en aide à travers ses interventions et activités de groupe. Merci Caroline!

Je souligne par la même occasion l'adaptation de Marie-Ève qui aura fait preuve d'une initiative et d'une autonomie essentielles compte tenu des changements suite au départ de notre intervenante. La résilience de notre formidable conseil d'administration est aussi à souligner. À nombreuses reprises, nos administrateurs se sont montrés hautement compréhensifs pour permettre un travail harmonieux entre l'équipe et eux.

Le travail de la direction aura réellement pris tous les chapeaux cette année. Plusieurs de ces responsabilités seront étayées dans plus de détails au sein des rapports respectifs : tenue des livres comptables, mobilisation et organisation des rencontres du conseil d'administration, implication dans divers comités de concertation, services psychosociaux individuels, familiaux et de groupe, activités de sensibilisation grand public et auprès de groupes, gestion des ressources humaines et des tâches.

Parmi les responsabilités se démarquant, la direction se sera penchée sur différents projets cette année : diffusion d'offres d'emploi pour un poste d'intervention ainsi que pour un poste d'agent de sensibilisation jeunesse (rendu possible par le projet « Aider sans filtre » du Réseau Avant de Craquer), évaluations d'appréciation du rendement des employés, participation à une communauté de pratique, participation à un comité de travail national du RADC pour le développement d'un nouvel outil interactif en ligne pour la population, finalisation du travail sur le nouveau plan de communication de l'organisme et participation sur le comité « Rebondir » du Témiscamingue, qui vise à favoriser le bien-être psychologique de la population en sortie de pandémie.

PHILIPPE ST-LAURENT

Directeur général





Roxanne Lavoie
Présidente



Véronique Rancourt
Secrétaire-trésorière



Denis Robitaille
Administrateur



Marika Mercier
Administratrice



Sandra Poulin
Administratrice



Nancy Gagnon
Administratrice



Tina Hérard
Administratrice

Rapport du conseil d'administration



Le conseil d'administration aura été choyé d'accueillir une nouvelle administratrice au cours de la dernière année : Tina Hérard. Elle a rapidement contribué par sa connaissance du milieu communautaire et du territoire du Témiscamingue. Avec son arrivée, le Portail aura bénéficié d'un conseil sans siège à combler toute l'année durant.

Le conseil d'administration s'est regroupé à 8 reprises pour des rencontres régulières.

En outre des responsabilités typiques liées à la gestion financière, le soutien à l'offre des services de l'organisme et les suivis de nos plans d'actions, les principaux dossiers travaillés ont été :

- Décision sur l'utilisation d'un nouveau financement en entente de service (2500\$) visant à bonifier nos services aux membres de l'entourage
- Révision des échelles salariales et des remboursements pour déplacements
- Réflexions sur l'ajustement de la politique de conditions de travail
- Réflexion sur l'informatisation des outils de gestion et de travail à travers une plateforme infonuagique spécialisée pour augmenter l'efficacité des employés
- Soutien dans les processus d'embauche aux postes d'intervention et d'agent de sensibilisation jeunesse

Bien que les comités de travail du conseil aient ralenti, quelques rencontres se sont maintenues. Leur implication sera détaillée au sein de la section « Rapports des comités ». Quant au comité des prévisions budgétaires (composé de Nancy Gagnon et Véronique Rancourt), il aura soutenu la direction dans la planification financière de l'année à venir.

L'organisme salue l'implication bénévole inestimable de chacun de ses membres du conseil d'administration. Merci de permettre à l'organisme de réaliser sa mission!

Rapport des comités

Comité de répit-dépannage

Le programme de répit-dépannage a pour objectif d'offrir une aide financière afin d'éviter l'épuisement physique et émotif des membres de l'entourage. Le répit peut prendre la forme d'activités permettant un temps de détente et de ressourcement afin de compenser le stress et la fatigue. Le dépannage correspond à des services pouvant pallier aux difficultés des membres de l'entourage, afin de répondre à brève échéance aux besoins particuliers de la personne atteinte dans des situations hors de l'ordinaire.

- Le comité est composé d'un représentant du Pont, d'un représentant du CISSS-AT, de la direction générale et/ou de l'intervenant(e) du Portail, ainsi que d'un membre du conseil d'administration.
- Au cours de l'année 2022-2023, le comité répit-dépannage a été sollicité à une reprise pour une reconduction de demande et a octroyé un montant de 300\$ pour la réalisation d'un projet de répit individuel.
- Le service de répit est l'un des services qui a été négligé au profit du maintien des implications davantage essentielles, telles que les services de soutien psychosocial, l'accompagnement juridique ou les services psychosociaux de groupe.
- Il apparaît nécessaire de faire une meilleure promotion du service dans le futur. Comptons parmi les moyens envisagés : des publications récurrentes sur nos réseaux sociaux, le développement de matériel de promotion unique à ce service, s'assurer d'une meilleure éducation de nos partenaires de services lors des visites de ces derniers, et l'adaptation de nos outils de travail (comme la fiche d'accueil lors de l'ouverture de nouveaux dossiers) afin d'identifier plus facilement les familles pouvant en bénéficier.



Comité des ressources humaines

Le comité de ressources humaines, composé de Roxanne Lavoie et Véronique Rancourt, a eu une autre année comportant ses défis :

- Caroline Gouin, intervenante, a annoncé son départ en milieu d'année et a quitté officiellement en janvier.
- Malgré la promotion d'une offre d'emploi, l'organisme s'est vu fonctionner avec des ressources humaines limitées pendant cette deuxième partie de l'année. L'organisme aura rencontré 2 candidats au poste d'intervenant(e), pour retenir une candidate en juin 2023 seulement.
- Poursuite des rencontres annuelles avec les employés pour être bien renseignés sur leur satisfaction et leur épanouissement au travail.



Interventions psychosociales et rencontres

L'année 2022-2023 est une année particulière en termes de statistiques. Pendant la première moitié de l'année, deux personnes (Caroline Gouin, intervenante et Philippe St-Laurent, directeur) offraient de l'accompagnement psychosocial, tandis que pendant la deuxième moitié de l'année, ces services ont dû être assurés à effectif réduit dû au départ de Caroline et de la difficulté à la remplacer. D'autant plus que le nombre d'heures pouvant être accordées à l'intervention n'a pas pu équivaloir à un plein temps, la direction devant diviser son horaire entre les tâches administratives, le maintien des projets, la comptabilité, les concertations et les services à la population.

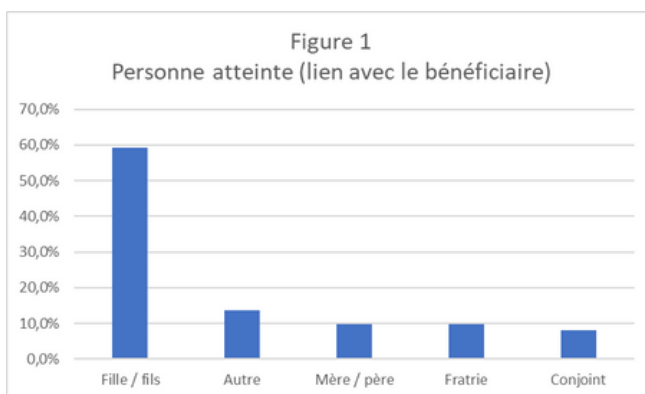
Cette année, Le Portail démontre une augmentation de 4,9 % des services offerts en comparaison à l'année précédente (277 versus 264). Cette augmentation est constatée en prenant en compte l'ensemble de nos services offerts à l'individuel ou en familial :

- Services psychosociaux (soutien et suivis)
- Accompagnements médicaux
- Accompagnements en requêtes de garde provisoire en vue d'une évaluation psychiatrique
- Services d'information à l'individuel ou en familial
- Services de répit et dépannage

Environ 63% des services d'intervention ont été offerts par téléphone, courriel ou visioconférence, contre 36% en présence. La proportion des services en présence a augmenté de 14% en comparaison à l'année précédente. Ceci est probablement dû à la réduction des craintes reliées à la transmission de la COVID-19. 59% des services ont été dispensés à des gens de Rouyn-Noranda, 26% à des résidents du Témiscamingue, et une faible proportion d'environ 15% à des personnes d'autre provenance (plus souvent en recherche d'informations, nous les référons habituellement à une autre association).

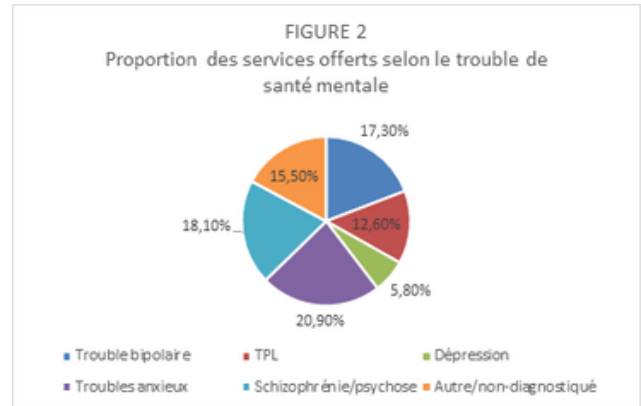
Près de 83% des services ont été offerts à la population générale, contre environ 8% à nos membres. À noter que la plus grande proportion des services que nous offrons à nos membres se donne habituellement à travers les groupes ainsi que les activités sociales. La forte proportion de services offerts aux non-membres peut, entre autres, s'expliquer par une bonne affluence de nouvelles demandes, au nombre de 74 sur les 277 services dispensés. 55 de ces nouvelles demandes sont de Rouyn-Noranda, 9 du Témiscamingue et 10 de l'extérieur. La majorité de nos bénéficiaires (66%) avaient entre 31 et 64 ans. Un peu plus de 5% de notre clientèle seulement était une clientèle jeunesse de 17 ans ou moins.

59% des demandes auxquelles nous avons répondu provenaient de parents d'une personne atteinte. 10% des demandes provenaient de l'enfant d'une personne atteinte, et un autre 10% d'un membre de la fratrie (ce dernier chiffre a d'ailleurs doublé par rapport à l'année précédente). 8% de nos demandes concernaient un(e) conjoint(e) atteint(e). Enfin, environ 14% des bénéficiaires venaient nous consulter pour un autre type de membre de l'entourage. La figure 1 représente ces chiffres.



Rapport des interventions et des animations

Si nous portons un regard sur la répartition des services offerts en fonction de la problématique de santé mentale rencontrée, nous constatons que les troubles anxieux constituent la catégorie la plus rencontrée chez les familles aidées, à environ 21%. La figure 2 présente plus de détails.



Sur les 277 services offerts, 95 proviennent à la base d'une référence. Les trois plus grandes sources de références dans la dernière année sont : le CISSS-AT, nos partenaires sectoriels ainsi qu'intersectoriels.

Pour conclure, des 277 services offerts, 70 étaient du soutien psychosocial, 146 des interventions de suivi, 36 de l'information, et 16 accompagnements en requête de garde provisoire en vue d'évaluation psychiatrique. Les quelques services restants sont partagés entre le répit-dépannage, l'accompagnement médical, le prêt de livres et autres.

Groupes d'entraide, d'information et de formation

Café-rencontre

Le café-rencontre, groupe d'entraide de l'organisme, aura recueilli des inscriptions suffisantes pour avoir lieu à 8 reprises, regroupant un total de 42 participants.

Formation

Cette année, l'organisme n'aura pas offert de groupe de formation. Le programme « Apaiser et prévenir les situations de crise » aura été proposé et promu sur le territoire du Témiscamingue pour la saison d'hiver, mais n'aura malheureusement pas reçu suffisamment d'inscriptions pour pouvoir avoir lieu. Nous proposerons à nouveau l'offre du programme à Ville-Marie au retour de l'été.

Midi-conférence

Cette année, nous avons poursuivi l'organisation de midis-conférences en ligne. Nous avons accueilli différent(e)s conférencier(ère)s expert(e)s dans un domaine particulier de la santé mentale afin de renseigner et sensibiliser nos membres, nos partenaires ainsi que la population générale à propos de différents sujets impactant les membres de l'entourage.

Voici la liste des midis-conférences offerts en 2022-2023 :

- Diane Gagné (conférencière) : « Apprivoiser son espace intérieur »
- Marie-Pier Héroux (travailleuse sociale) : « La culpabilité : saine ou malsaine? »
- Sylvie Carignan (conférencière, auteure) : « Les peurs »
- Maryse Millette (travailleuse sociale) : « La communication non-violente »
- Marie-Pier Héroux (travailleuse sociale) : « Le lâcher-prise »

Ce sont 19 participants qui auront bénéficié de ces activités en ligne. Nous retenons que ces midis-conférences virtuels, qui sont gratuits et ouverts à tous, ont le potentiel de rejoindre une population plus large, auprès de nos partenaires ou de la population générale, compte tenu de la facilité avec laquelle nous pouvons y participer à condition d'être minimalement familier avec les programmes de visioconférence.

Activités sociales

Avec la sortie de la pandémie, l'organisme aura pu offrir davantage d'opportunités d'activités sociales. Notons le souper de Pâques (11 participants), une activité de randonnée (2 participants), notre précédente assemblée générale annuelle qui couvrait l'année 2021-2022 (16 participants), le souper de la rentrée (12 participants) et le souper de Noël (24 participants). C'est un total de 65 participants qui ont pu profiter de nos activités sociales.



Sensibilisation et visibilité

L'organisme a été bien actif en termes d'activités de sensibilisation. C'est 16 activités qui ont été offertes! Les activités ont varié selon les besoins rencontrés au sein des différents milieux : présentations sur la maladie mentale, sur la communication auprès de personnes atteinte, sur notre organisme, et sur comment se protéger de la détresse des autres, en sont des exemples notables. Voici la liste des activités de sensibilisation plus significatives offertes par l'organisme :

- Présentation « Comprendre et se faire comprendre » (6 participants)
- Présentation « Se protéger de la détresse d'un proche » (15 participants)
- Kiosque au centre-ville piétonnier (70 personnes rencontrées)
- Diffusion du documentaire « Dehors Serge dehors » (26 participants)
- Présentations au Centre Frère-Moffet de Ville-Marie « Comprendre et se faire comprendre » : Aux enseignants (16 participants) et aux étudiants (35 participants)
- Présentation des services et sensibilisation à la santé mentale à un dîner de l'organisme Ville et villages en santé (18 participants)

Les autres activités sont pour la plupart des présentations de nos services auprès d'étudiants ou de partenaires de services. Le Portail aura rejoint 263 personnes à travers ses activités de sensibilisation au cours de l'année 2022-2023.

Le projet du recueil de témoignages du Portail avance à petits pas. Plusieurs témoignages ont été retranscrits par Marie-Ève, adjointe, mais plusieurs restent à transcrire avant de progresser dans d'autres étapes de la publication. Nous sommes en réflexion pour l'embauche d'un chargé de projet qui pourrait aider à finaliser cet objectif qui nous tient à cœur.



Rapport des interventions et des animations - Témiscamingue

Le Portail a poursuivi son offre de services psychosociaux à distance, ainsi que lors de ses déplacements mensuels à Ville-Marie. Cependant, peu de progrès notables sont à souligner. L'organisme a mis de côté l'idée de recueillir le financement nécessaire à l'embauche d'une nouvelle ressource pour le secteur du Témiscamingue, compte tenu de la difficulté déjà présente à combler le poste d'intervention à Rouyn-Noranda. Le Portail a renouvelé sa participation à la Table de santé mentale, dépendance et itinérance du Témiscamingue chaque mois et s'est impliqué auprès du comité Rebondir, qui se tient environ à la même fréquence. Ce comité regroupe des ressources psychosociales du territoire et vise à développer des activités collectives pour la promotion du bien-être mental en sortie de pandémie par une approche de salutogénèse.

Dans la dernière année, ce sont 72 services psychosociaux qui ont été offerts à des gens du Témiscamingue, en comparaison à 88 l'an dernier.

En outre des services psychosociaux individuels ou familiaux, le Portail n'a pas pu développer son offre de services par des activités comme des groupes d'entraide, de formation ou des conférences (sauf les midis-conférences sur Zoom, qui étaient également disponibles à la population témiscamienne). L'organisme a tout de même tenté d'offrir le programme de formation de groupe « Apaiser et prévenir les situations de crise », en collaboration avec une autre association du territoire, mais n'a pas pu recueillir suffisamment d'inscriptions pour justifier sa tenue.

Le Portail n'a pas pu progresser dans son plan d'action sur le territoire témiscamien, considérant le travail à effectif réduit. Toutefois, tel que mentionné ci-haut, le Portail a pu répondre en partie à l'objectif numéro deux par ses implications de concertation. Rappelons que les objectifs principaux en travail sont :

- Objectif 1 : Le Portail et ses services sont visibles de la population témiscamienne
- Objectif 2 : Le Portail collabore de manière constante avec ses partenaires de services du Témiscamingue
- Objectif 3 : Le Portail offre des services variés au Témiscamingue



Infolettre

À chaque début de mois, nous envoyons notre infolettre mensuelle à de nombreux abonnés, qui regroupent autant des membres du Portail, des organismes partenaires et des gens de la population.

Au cours de l'année 2022-2023, en moyenne 47,7% de nos abonnés ouvraient mensuellement notre infolettre (augmentation de 6,9% par rapport à l'année précédente), et 7,7% d'entre eux en moyenne cliquaient sur un lien qui s'y trouvait (par exemple, un lien vers notre site Web). Au 31 mars 2023, nous comptons 230 personnes abonnées à notre infolettre.

Dès novembre 2022, nous sommes passés à un nouveau design plus épuré pour notre infolettre. Nous y incluons un résumé des activités du mois à venir, et la version plus détaillée se retrouve sur notre site Web (auquel on peut accéder via un lien). Nous avons aussi gardé la section « Livre du mois » dans l'infolettre, et y avons ajouté la section « Texte du mois », qui présente à chaque mois un nouveau texte écrit par un membre de notre équipe, et qui touche un sujet en lien avec la maladie mentale et l'entourage (encore une fois, via un lien menant à une page de notre site Web).

En février 2023, nous avons également fait l'envoi d'une infolettre à nos partenaires de services (organismes communautaires, intervenants, etc.), avec des informations spécialement destinées aux professionnels. Nous comptons renvoyer d'autres infolettres à nos partenaires dans le futur, idéalement 3 par an.

Site Web

Pour ce qui est de notre site Web, nous y avons eu 1777 visites en 2022-2023, ce qui correspond à une augmentation de 36% par rapport à l'année précédente. Ces visites ont été faites par 1353 personnes différentes, soit une augmentation de 33% par rapport à l'année précédente. Les visiteurs passent en moyenne 4 minutes 05 sur le site.

À l'automne 2022, nous avons réorganisé le design de notre site Web, aidés par les suggestions de Geneviève Roy, conseillère graphiste. En plus des sections déjà existantes, nous avons rajouté les pages suivantes sur notre site :

- « Activités » : Page où se trouvent les détails de nos activités du mois à venir, ainsi qu'un lien vers notre infolettre du mois et la programmation saisonnière s'il y a lieu
- « Entourage » : Page où se trouve notre formulaire d'adhésion, ainsi que notre type de clientèle et les maladies mentales auxquelles leurs proches sont confrontés
- « Intervenants » : Page où se trouve notre formulaire de référencement pour les autres intervenants ainsi que notre infolettre pour les partenaires de services
- « Textes du mois » : Page où l'on retrouve tous les textes du mois écrits par les membres de notre équipe

Des mises à jour sont encore effectuées mensuellement sur notre site, afin d'y afficher, entre autres, nos activités du mois et notre infolettre.

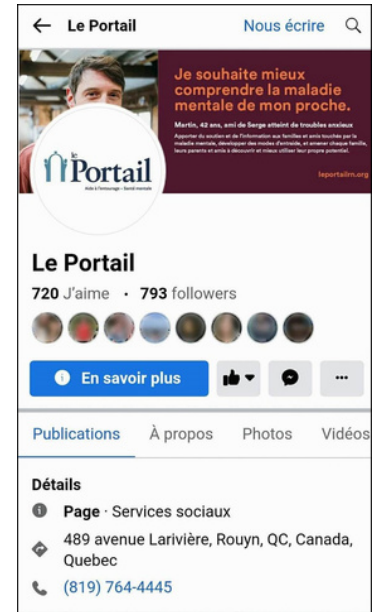


Facebook

Pour ce qui est de notre page Facebook, nous y avons gagné 141 nouvelles mentions « J'aime » en 2022-2023, soit en moyenne 11,75 nouveaux « J'aime » par mois. Nous avons eu 1900 visites sur notre page, ce qui représente presque le triple de l'année précédente.

148 publications ont été faites sur notre page durant l'année, soit une moyenne de 12,3 par mois. Au total, en 2022-2023, ce sont 10 661 personnes différentes qui ont été rejointes par notre contenu sur Facebook (via nos publications ou notre page).

La plupart de nos publications sont des annonces de nos activités à venir. Nous partageons également parfois, entre autres, des photos de nos événements et des membres de l'équipe. Également, depuis septembre 2022, nous publions à chaque mois une nouvelle capsule vidéo filmée en direct par un intervenant du Portail, sur des thèmes abordant la maladie mentale et l'entourage. Nous partageons également mensuellement sur notre page un lien vers notre texte du mois depuis la même période.



Instagram

Enfin, en septembre 2022, nous avons créé un compte Instagram pour le Portail. Notre page y étant encore modeste, nous y avons partagé 13 publications en 2022-2023, pour un total de 15 « J'aime » de la part de nos abonnés. Ce sont 9 personnes différentes qui ont été rejointes par notre contenu durant l'année, et notre profil y a été visité 13 fois.

En résumé, en 2022-2023...

• Infolettre

- 230 abonnés
- 47,7% d'ouverture en moyenne (augmentation de 6,9%)
- 7,7% de clics en moyenne (vers un lien externe)
- Réorganisation du design de l'infolettre dès novembre 2022
- Envoi d'une infolettre destinée à nos partenaires de services en février 2023

• Site Web

- 1777 visites (augmentation de 36%)
- 1353 visiteurs différents (augmentation de 33%)
- Réorganisation du design du site et ajout de pages à l'automne 2022
- Mises à jour mensuelles

• Facebook

- 141 nouvelles mentions « J'aime »
- 1900 visites sur notre page (environ le triple de l'an dernier)
- 148 publications
- 10 661 personnes différentes rejointes
- Nos publications = surtout nos activités à venir
- Capsules vidéo mensuelles et textes du mois depuis septembre 2022

• Instagram

- Création d'un compte en septembre 2022
- 13 publications et 15 « J'aime »
- 9 personnes rejointes

La représentation se vit à travers nos nombreuses implications. Non seulement nous représentons le Portail, mais nous établissons également des partenariats avec d'autres personnes et d'autres organismes. Cela nous permet de nous faire connaître et d'établir des liens privilégiés avec ces personnes, et ces liens sont souvent déterminants pour la référence vers nos services.

Table intersectorielle en santé mentale, dépendance et itinérance

Nous participons autant à la table de Rouyn-Noranda qu'à celle du Témiscamingue. Ces tables réunissent des intervenants de milieux très variés tels que des acteurs du réseau de la santé et des services sociaux, des représentants du milieu communautaire, les corps policiers, les milieux d'enseignement et les milieux autochtones. L'objectif peut varier d'une table à l'autre, mais un point commun demeure le réseautage et l'échange d'informations afin de favoriser la concertation autour de l'enjeu de la santé mentale, de la dépendance et de l'itinérance. Philippe a maintenu ces implications pour poursuivre le travail de proximité avec nos partenaires à une fréquence réduite dans la dernière année.

Table régionale des organismes familles

Regroupant les organismes régionaux offrant des services aux membres de l'entourage d'une personne atteinte de maladie mentale (Le Portail de Rouyn-Noranda, La Bouée d'Espoir de La Sarre, La Rescousse d'Amos et Le Résilient de Val-d'Or), cette table permet la concertation sur des dossiers communs, comme les protocoles avec le CISSS-AT et les policiers, et la mise en commun de nos outils.

CAFA

Le Portail siège sur le conseil d'administration du Centre d'animation, de formation et d'accompagnement (CAFA) depuis 2018. Cette opportunité est pour nous une source d'apprentissage continu, autant lors des rencontres que grâce à un don d'heures de formations gratuites. Le Portail a poursuivi son implication sur le CA du CAFA par l'entremise de Philippe cette année. Les membres de notre équipe n'ont pas bénéficié de formations avec le CAFA dans la dernière année, privilégiant de se concentrer sur les services essentiels à notre mission.

Réseau Avant de Craquer

Avant son départ du Portail et depuis le printemps 2020, Johanne Gagné était administratrice au Réseau Avant de Craquer. Dans le besoin de réduire nos implications, nous avons choisi de mettre de côté celle-ci. Le Portail reste proche du RADC et de ses communications afin de profiter d'un nombre grandissant de formations, d'outils, de groupes de discussion et de projets visant à nourrir les associations membres et à améliorer la qualité de nos services aux proches.

Regroupements d'organismes : ROC-RN, CDCT

Le Regroupement des organismes communautaires de Rouyn-Noranda (ROC-RN) et la Corporation de développement communautaire du Témiscamingue (CDCT) regroupent les organismes communautaires de leur secteur respectif. Ces regroupements ont pour missions la consultation, la concertation et la mobilisation de leurs membres, la défense de leurs intérêts, et la promotion de l'action communautaire autonome. Ils misent sur l'action citoyenne et sur le développement social pour réaliser ces missions. Notre membership nous permet de nous faire connaître et de créer des alliances avec les autres membres de ces regroupements, et de rester au fait des mobilisations à nature politique vis-à-vis le gouvernement. Bien que le Portail soit toujours membre de ces instances, sa participation aura été réduite durant cette année pour permettre de maintenir nos efforts sur les services essentiels.



Plan d'action 2021-2026

Plan d'action 2021-2026

Pendant une bonne partie de l'année, l'organisme a dû se recentrer sur la gestion administrative et les services essentiels, travaillant à effectif réduit. Cependant, certains points du plan d'action ont progressé. Voici des actions qui ont été réalisées au cours de la dernière année dans les axes principaux de notre plan d'action :

Axe 1 - Visibilité et notoriété

- Le Portail a terminé les travaux avec la graphiste consultante Geneviève Roy (responsable du renouveau de notre image de marque) pour se doter d'un plan de communication. Ce plan aura permis la mise en place de bon nombre de nouvelles pratiques dont : une nouvelle infolettre aux partenaires, une nouvelle présentation de notre infolettre actuelle, et la production de contenu original par l'entremise de textes et capsules vidéo mensuelles, sur des sujets en lien avec la santé mentale et la réalité des membres de l'entourage.
- Un kiosque d'information et sensibilisation a été tenu au centre-ville piétonnier une fois de plus.
- Maintien de nos implications au sein des différentes instances de concertation.
- Maintien de l'activité Web « midi-conférence ».

Axe 2 - Services aux membres

- Des demandes pour rencontrer les chefs des équipes partenaires du CISSS-AT ont été renouvelées afin d'évaluer la mise en action du protocole d'entente entre les organismes du RADC en région et le CISSS-AT. Ce protocole vise à encadrer l'information et le référencement systématique des proches vers nos services et à encadrer la réponse à ces besoins. Plus d'énergie devra être accordée à cet objectif important.
- Finalisation de plusieurs améliorations à nos matériels de formation et sensibilisation ainsi que le développement de nouveau contenu de sensibilisation grand public (« Comprendre et se faire comprendre »).

Axe 3 - Gestion interne

- La politique salariale de l'organisme a été bonifiée pour s'approcher des comparables.
- Maintien des rencontres informelles entre les employés et le comité RH.
- Rencontre d'équipe « plan d'action membership » pour encadrer l'attraction et la rétention de membres.



Liste des acronymes

AGA	Assemblée générale annuelle
CA	Conseil d'administration
CAFA	Centre d'animation, de formation et d'accompagnement
CDCT	Corporation de développement communautaire du Témiscamingue
CISSS-AT.....	Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue
CROC-AT	Concertation régionale des organismes communautaires de l'A-T
RADC	Réseau Avant de craquer
ROC-RN	Regroupement des organismes communautaires de R-N

Merci de soutenir le Portail !



Notre équipe 2022-2023

(De gauche à droite)

- Caroline Gouin (intervenante)
- Marie-Ève Touzin (adjointe)
- Philippe St-Laurent (directeur)

